

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. ÁSZF érvényessége

- a. Jelen dokumentumban foglaltak érvényesek honlapkészítés (webalkalmazás készítés), webfejlesztés, tartalom feltöltés, honlap karbantartás, grafikai szolgáltatások, online marketing tanácsadás szolgáltatásokra, jelen weboldal üzemeltetője, illetve a szolgáltatás számlájának kiállítója (továbbiakban Vállalkozó) valamint a szolgáltatás igénybevevője (továbbiakban Megrendelő) között.
- b. Megrendelő a szolgáltatás megrendelésével, továbbá az előlegszámla kifizetésével elismeri, hogy ezen feltételeket megismerte, megértette és elfogadta, vagyis magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

2. Vállalkozó által nyújtott szolgáltatások

- a. Tanácsadás: a weboldal elkészítését megelőzően szakmai tanácsadás
- b. Weboldal (webalkalmazás) készítés / karbantartás / feltöltés: a weboldal elkészítése / módosítása a Megrendelő által biztosított tartalom alapján
- c. Grafikai szolgáltatások: megrendelő igénye alapján a weboldalhoz tartozó grafikai elemek elkészítése
- d. Vállalkozó –igény esetén- javaslatot tesz egyéb szolgáltatásokra (domain regisztráció, webtárhely szolgáltatás, e-mail szolgáltatás, keresőregisztráció, linképítés, keresőoptimalizálás, marketing tanácsadás, online marketing), de ezt jelen ÁSZF nem szabályozza, mivel ezen tevékenység NEM tartozik vállalkozó szolgáltatási körébe.
- e. Vállalkozó –igény esetén- javaslatot tesz a d.) pontban leírt szolgáltatások kivitelezőjére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen kivitelezőkkel saját döntése alapján létesít üzleti kapcsolatot, így ezen szolgáltatásokért Vállalkozó nem, kizárólag a Kivitelező 3. fél tartozik felelősséggel.

3. Szolgáltatások megrendelése

- a. Vállalkozó és Megrendelő az elvégzendő munka előtt közösen megállapodnak az elvégzendő munka feltételeiről, az igényelt szolgáltatásokról, a határidőkről, a vállalkozói díjakról és a fizetési feltételekről.
- b. Megrendelő a 2. pontban foglalt szolgáltatásokat szóban (telefonon, személyesen, VOIP alkalmazáson keresztül) és írásban (email, postai levél segítségével) rendelheti meg.
- c. A megrendelés akkor válik érvényessé, amikor Megrendelő elfogadja Vállalkozó szóbeli, vagy írásbeli árajánlatát és specifikációját a szolgáltatásra vonatkozóan, és az előleget számla ellenében átutalja Vállalkozó számlájára. Az előleg megfizetése nélkül Vállalkozó nem köteles a szolgáltatás nyújtására.

4. Szolgáltatások kivitelezése

- a. Vállalkozó javaslatot tesz a weboldal / webalkalmazás kiszolgáló oldali programkódjának tökéletes működéséhez szükséges technikai követelményekre (pl. tárhelyszolgáltató). Amennyiben Megrendelő ezektől eltérő eszközökkel oldja meg az üzemelést, úgy vállalkozó nem vállal garanciát a webalkalmazás tökéletes üzemelésére. Ebben az esetben Megrendelő feladata a ezen szolgáltatókkal a kommunikáció.
- b. A szolgáltatás kivitelezésének első lépéseként Megrendelő részletesen tájékoztatja Vállalkozót a munka részleteiről (különösen: weboldal kinézete, menüpontok, tartalmak, stb), továbbá ezt Vállalkozó rendelkezésére bocsátja.
- c. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó csak abban az esetben tudja vállalni a megállapodásban foglalt határidők betartását, amennyiben a weboldalra szánt tartalom időben megérkezik. A megállapodásban foglalt határidő az anyagok Vállalkozó részére történt átküldéstől számítandó.
- d. Vállalkozó munkája során rendszeresen egyeztet a Megrendelővel és tájékoztatja a munkafolyamat állásáról.
- e. Megrendelő vállalja, hogy vállalkozó szóbeli, vagy írásbeli kérdéseire (egyeztetésre) 24 órán belül választ ad - a határidők betartása érdekében. Amennyiben ez nem történik meg 24 órán belül, az átadási határidő az eltelt napok számával kitolódik.
- f. Megrendelő elfogadja, hogy a programozási munkaszakaszban a weboldal / webalkalmazás elkészültéig a Vállalkozót külön díjazás megfizetése nélkül NEM kötelezheti a megállapodott funkciók, működési jellemzők megváltoztatására, módosítására, vagy a munka közben átadott új tartalom felhasználására.
- g. Megrendelő elfogadja, hogy amennyiben a programozási munkaszakasz ideje alatt a megállapodottaktól eltérő adatokat, funkciókat, tartalmat kíván a webalkalmazásban elhelyezni, ez hatással lehet a projekt díjazására és átadási határidejére.
- h. Megrendelő és Vállalkozó megállapodnak abban, hogy -más megállapodás hiányában- Vállalkozó késedelmes teljesítése esetén kötbér fizetésére nem kötelezhető.
- i. Vállalkozó a munka elvégzéséhez igénybe vehet alvállalkozót.
- j. A webalkalmazás elkészülte után átadás-átvétel történik, melynek keretében Vállalkozó bemutatja a weboldal / webalkalmazás használatát Megrendelő számára. Ez történhet írásban - dokumentáció megküldésével, továbbá a végszámla kifizetésétől számított 2 héten belül online formában - max. 2 óra időtartamban.
- k. Megrendelő pedig visszaigazolja, hogy a webalkalmazás megfelel a megállapodott követelményeknek. A visszaigazolás történhet írásban (e-mail, ill. teljesítési igazolás), szóban, ill. a számla befogadásával.

5. Elkészített weboldal / webalkalmazás paraméterei

- a. Vállalkozó a 2. pontban részletezett és Megrendelő által megrendelt munkát a legjobb tudása szerint, a mai online trendeknek megfelelően készíti el.
- b. Vállalkozó munkája során figyelembe veszi a Megrendelő (vagy képviselője) kéréseit a kialakításra, dizájnra, vagy működésre vonatkozóan, még akkor is, ha az nem feltétlenül egyezik a meg a legújabb trendekkel.
- c. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által készített weboldal / webalkalmazás nem fog automatikusan bekerülni a keresők (pl. a Google) rendszerébe. Így ha Megrendelő a weboldal elkészülte után rákeres akár saját vagy vállalkozása nevére, kínálatára, tevékenységére, szolgáltatására, előfordulhat, hogy azt a kereső a találati listáján nem fogja megjeleníteni. A weboldalt a kereső saját algoritmus alapján fogja feltérképezni, és megjeleníteni. Ezt azonban elő lehet segíteni plusz tevékenységgel (pl. Search Console regisztráció), amit vagy Megrendelő végez(tet) el, vagy Vállalkozó végez el, külön megállapodás és díjazás ellenében.
- d. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által készített weboldal / webalkalmazás (még a kereső regisztráció esetén sem) NEM garantál a keresőkben (pl. Google) jó helyezést névre, cégnévre, kínálatára, tevékenységére, szolgáltatására vonatkozóan. Ehhez online marketing tevékenységre van szükség (pl. keresőoptimalizálás, vagy hirdetés), ami Vállalkozó szolgáltatási körén kívül esik.

6. Szolgáltatás díjának megfizetése

- a. Megrendelő kötelezettséget vállal a kiküldött számla határidőre történő megfizetésére.
- b. Vállalkozó a számla kifizetését követően Megrendelő rendelkezésére bocsátja a weboldal adminisztrációs felületének elérését, belépési kódjait, és a tartalomkezelő rendszer leírását.
- c. Megrendelő a vállalkozói díj megfizetését követően a megrendelt munkát teljesítettnek tekinti, tudomásul veszi, hogy további követeléssel nem élhet Vállalkozóval szemben.
- d. Vállalkozó és Megrendelő megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó által kibocsátott számla határidőre történő nem teljesítése esetén -eltérő megállapodás hiányában- Vállalkozó jogosult a webalkalmazást
 - i. a számla fizetési határidejének lejárátát követően 15 napon belül korlátozni,
 - ii. a számla fizetési határidejének lejárátát követően 30 napon belül megszüntetni.
 - iii. Megrendelő fizetési kötelezettsége ezzel nem szűnik meg, a már elvégzett programozási munkára továbbra is fennáll.

7. Elállás

- a. Elállás a Megrendelő részéről: amennyiben Megrendelő dönt a megállapodástól

való elállásról, ebben az esetben felek elszámolnak a már elvégzett munkával. Amennyiben Vállalkozó eddigi munkavégzését nem fedezi a Megrendelő által fizetett előleg, ez esetben a többletmunkát Vállalkozó kiszámlázza Megrendelő felé, aki azt 3 napon belül kifizeti.

- b. Elállás a vállalkozó részéről: amennyiben az elállás Vállalkozó érdekkörében bekövetkező események miatt következik be Vállalkozó részéről, akkor Vállalkozó köteles a Megrendelő részére a már kifizetett előlegszámla visszatérítésére. Megrendelő ez esetben semmilyen más követeléssel nem élhet Vállalkozó felé.

8. Garancia

- a. Vállalkozó kötelezi magát, hogy a programozási hibákat az átadást követő 365 napon át térítésmentesen kijavítja, amennyiben megrendelő az őt terhelő kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz.
- b. A programozási hibák kijavítását a vállalkozó a bejelentéstől számított 1 munkanapon belül köteles megkezdeni.
- c. Programozási hibának minősül minden olyan jelenség, amely a weboldal / webalkalmazás rendeltetésszerű használatát akadályozza. Nem ide értendők a Megrendelő (vagy megbízottja) általi módosítás, vagy a Megrendelő által biztosított hardverkörnyezet hiányosságából felmerülő hibák. Nem ideértendő továbbá a Vállalkozótól független Tartalomkezelő rendszer (Wordpress) vagy bővítményeinek, sablonjainak módosításából származó kompatibilitási probléma. Nem ideértendő továbbá a Megrendelő igényei szerinti bővítés, tartalommodosítás, vagy külalak módosítás.
- d. A vállalkozó nem vállal garanciát olyan hibák kijavítására, melyek egy böngészőprogram, vagy az azt működtető számítógép (hardver és/vagy szoftver összetevője) hibájából erednek.
- e. A vállalkozó nem vállal garanciát azon hibák kijavítására, melyek az átadás-átvétel után megjelenő böngészőprogramok és/vagy változataik nem kompatibilis működésükből erednek.

9. Felelősség kizárása

- a. A vállalkozó semmilyen felelősséget nem vállal arra az esetre, ha a webalkalmazás nem a vállalkozó által javasolt kiszolgáló szerveren kerül elhelyezésre, különösen az esetleges műszaki hibák miatt fellépő adatvesztésekért, leállásért, vírusfertőzésért, stb. , és az ezzel kapcsolatosan keletkezett károkért, elmaradt haszonért.
- b. Vállalkozó nem tartozik felelősséggel a domain regisztrátor és tárhelyszolgáltató érdekkörében felmerült műszaki hibákért, szolgáltatás kiesésért.
- c. Bizonyíthatóan Vállalkozó számára felróható hibáért Vállalkozó maximum a kifizetett vállalkozói díj mértékéig felelős. Megrendelő kijelenti, és tudomásul veszi, hogy ezen felül vállalkozóval szemben semmilyen kártérítési igénnyel nem élhet.

- d. Megrendelő által a webalkalmazáson megjelenített tartalomért (képek, szövegek, hangfájlok, videó fájlok, streamelt tartalom) minden felelősség a Megrendelőt terheli, Vállalkozó azért felelősséget nem vállal. Vállalkozó a Megrendelő által biztosított tartalomból dolgozik, így ennek eredetéért, esetleges szerzői jogi problémáiért kizárólag Megrendelő a felelős.
- e. Megrendelő kijelenti, hogy nem küld kéretlen leveleket (SPAM-et), és az általa kiküldött e-mail üzenetek tartalmáért, küldéséért, és az e-mail címek (illetve az egyéb adatok) jogszerű kezeléséért kizárólagosan ő a felelős.

10. Titoktartás

- a. Vállalkozó az üzleti kapcsolat során a Megrendelőtől megszerzett információkat üzleti titokként kezeli, azokat 3. fél számára nem adja tovább.
- b. Megrendelő az üzleti kapcsolat során a Vállalkozó által rendelkezésére bocsátott technikai információkat, ötleteket, megoldásokat, árajánlatot üzleti titokként kezeli, azokat 3. fél számára nem adja tovább.

11. Referencia

- a. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Vállalkozó a webalkalmazás szoftverét reklámanyagaiban, weboldalán referenciaként megjelölheti. Ezen hozzájárulását Megrendelő a Vállalkozó ajánlatának elfogadásával és az előlegszámla kifizetésével automatikusan megadja.
- b. Amennyiben ehhez Megrendelő nem járul hozzá, akkor azt írásban (emailben) egyértelműen jelzi Vállalkozó felé.

12. Vállalkozó és kapcsolattartó

- a. **H o l l e n d a Z s o l t e.v.**
 - i. Székhely: 1039 Budapest, Lukács György u. 20. III/10.
 - ii. Telefon: 30/599-09-99
 - iii. Email: hollenda1 (a t) gmail (pont) com
- b. **G á b r i e l V i k t ó r i a e.v.**
 - i. Székhely: 1144 Budapest, Füredi u. 5/D II/9.
 - ii. Telefon: 31/780-29-88
 - iii. Email: piktoria1979 (a t) gmail (pont) com

13. ÁSZF érvényessége

- a. Jelen feltételek 2020.01.01.- től visszavonásig érvényesek.
- b. Vállalkozó fenntartja magának a jogot az ÁSZF egyoldalú, előzetes bejelentés nélküli megváltoztatására.
- c. Az érvényes ÁSZF a weboldalon kerül közzétételre.